

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

1. Az ajánlatkérő neve és címe:

FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprőipari Kft.
1067 Budapest, Eötvös utca 21.

Kapcsolattartó:

Molnár Zita

Target Consulting Tanácsadó és Szolgáltató Iroda

1183 Budapest, Ráday Gedeon u. 1. D/II. ép. II. emelet 3. (23. ajtó)

Email: kozbeszerzes.zita@targetconsulting.hu

Telefon: +36 30/414 1301

Fax: +36-1-236-2972

2. A közbeszerzés tárgya és mennyisége:

Adásvételi keretszerződés „Call Center üzemeltetése” tárgyban

A szerződés teljesítésével kapcsolatos részletes elvárásokat az ajánlattételi dokumentáció részeként rendelkezésre bocsátott szerződéstervezet tartalmazza.

A teljes mennyiséggel kapcsolatos tájékoztatást az ajánlattételi dokumentáció részeként rendelkezésre bocsátott excel formátumú műszaki leírások tartalmazzák.

A főtárgyra vonatkozóan a Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV) kódja:

64215000-6 IP-telefonnal kapcsolatos szolgáltatások

Kiegészítő tárgy:

64221000-1 Távközlési összeköttetést biztosító szolgáltatások

3. A választott eljárás fajtája:

Kbt. 122/A. § (1) bekezdés szerinti, tárgyalás nélküli eljárást kíván alkalmazni, tekintettel arra, hogy az árubeszerzés becsült értéke nem éri el a nettó 25 millió forintot.

4.* Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

-

5.* Hivatkozás az előzetes összesített tájékoztatóra, illetőleg az időszakos előzetes tájékoztatóra és közzétételének napja: -

6. Hivatkozás az eljárást megindító, illetőleg meghirdető hirdetményre (felhívásra) és közzétételének/megküldésének napja:

Az eljárást megindító felhívás 2015. július 15-én került megküldésre az ajánlattételre felkérni kívánt gazdasági szereplőknek.

7. a) Eredményes volt-e az eljárás: **igen**

b)* Eredménytelen eljárás esetén az eredménytelenség indoka, valamint a Kbt. 76. § (1) bekezdés d) pontja szerinti eredménytelenségi esetben a közbeszerzésre tervezett anyagi fedezet összege, és annak megadása, hogy az mikor és milyen okból került elvonásra, átcsoportosításra: -

c)* Az eredménytelen eljárást követően indul-e új eljárás: -

8. A benyújtott ajánlatok száma (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

3 db ajánlat

9. a) Az érvényes ajánlatot tevők neve, címe, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont – az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak részszerzőpontjai – szerinti tartalmi eleme, illetőleg elemei (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

1.

Ajánlattevő neve:	Menedzser Praxis Kft.
Székhelye:	1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

A Kbt. 62. § (3) bekezdése alapján a főbb, számszerűsíthető adatok, amelyek az értékelési szempont (részszempontok) alapján értékelésre kerülnek:

Bírálati részszempontok			
1. Ajánlati ár			
1.1. Operátori óradíj	nettó	2.750	Ft/óra/fő
1.2. Rendszer licenz és üzemeltetési havi díja	nettó	15.500	Ft/hónap/állomás
1.3. Kirendeltségek licenz havi állomásdíja	nettó	10.250	Ft/hónap/állomás
1. Hibás teljesítési kötbér tévesen kikapcsolt hívásonként (min. 1200 Ft/tévesen kikapcsolt hívás)	nettó	1.300	Ft/tévesen kikapcsolt hívás

2.

Ajánlattevő neve:	BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Székhelye:	1013 Budapest, Váralja utca 1-3. fszt.12.

A Kbt. 62. § (3) bekezdése alapján a főbb, számszerűsíthető adatok, amelyek az értékelési szempont (részszempontok) alapján értékelésre kerülnek:

Bírálati részszempontok			
1. Ajánlati ár			
1.1. Operátori óradíj	nettó	1.950	Ft/óra/fő
1.2. Rendszer licenz és üzemeltetési havi díja	nettó	12.000	Ft/hónap/állomás
1.3. Kirendeltségek licenz havi állomásdíja	nettó	9.000	Ft/hónap/állomás
2. Hibás teljesítési kötbér tévesen kikapcsolt hívásonként (min. 1200 Ft/tévesen kikapcsolt hívás)	nettó	1.450	Ft/tévesen kikapcsolt hívás

3.

Ajánlattevő neve:	Foresight Group Kft.
Székhelye:	1113 Budapest, Bocskai út 77-79.

A Kbt. 62. § (3) bekezdése alapján a főbb, számszerűsíthető adatok, amelyek az értékelési szempont (részszempontok) alapján értékelésre kerülnek:

Bírálati részszempontok			
1. Ajánlati ár			
1.1. Operátori óradíj	nettó	2.450	Ft/óra/fő
1.2. Rendszer licenz és üzemeltetési havi díja	nettó	15.500	Ft/hónap/állomás
1.3. Kirendeltségek licenz havi állomásdíja	nettó	11.000	Ft/hónap/állomás
3. Hibás teljesítési kötbér tévesen kikapcsolt hívásonként (min. 1200 Ft/tévesen kikapcsolt hívás)	nettó	1.250	Ft/tévesen kikapcsolt hívás

hívásonként (min. 1200 Ft/tévesen kikapcsolt hívás)			hívás
---	--	--	-------

A megjelölt Ajánlattevők ajánlata érvényes, minden szempontból megfelel az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, és a jogszabályokban foglalt feltételeknek.

b)** Az a) pont szerinti ajánlatok értékelése a következő táblázatba foglalva (részajánlat-tételi lehetőség esetén részenként):

Az elbírálás	A részszerpontok	Az ajánlattevő neve: Menedzser Praxis Kft.		Az ajánlattevő neve: BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.		Az ajánlattevő neve: Foresight Group Kft.	
		Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
1. Ajánlati ár:	220	7,38	1 476,36	10,00	2 000,00	8,16	1 632,65
1.2 Operátori óradíj (fő/fő/óra)	200	7,97	79,68	10,00	100,00	7,97	79,68
1.3 Rendszer licenz és üzemeltetési havi díja (Ft/hónap/állomás)	10	8,90	89,02	10,00	100,00	8,36	83,64
1.4. Kirendeltségek licenz havi állomásdíja (Ft/hónap/állomás)	10	9,65	96,54	8,76	87,59	10,00	100,00
2.Hibás teljesítési kötbér tévesen kikapcsolt hívánsoként (min. 1200 Ft/tévesen kikapcsolt hívás)	10	7,38	1 476,36	10,00	2 000,00	8,16	1 632,65
A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:			1 741,60		2 287,59		1 895,97

c)** Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén az értékelés során adható pontszám alsó és felső határának megadása:

A bírálat során az adható pontszám valamennyi részszerpont esetében 1-10 pont.

d)** Az összességében legelőnyösebb ajánlat kiválasztása esetén annak a módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

Az ajánlatkérő az érvényesnek minősített ajánlatokat az alábbi részszerpontok alapján értékeli. A súlyszám és az értékelési szempontokra a lenti képlet alapján adott pontszám szorzata adja a részszerpontok súlyozott pontszámát.

Az értékelési módszer az 1. bírálati részszerpont esetében (fordított arányosítás) az alábbi képlet szerint:

$$P_{\text{tételn}} = (L_{\text{nlegjobb}} / L_n) \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol

$$P_{\text{tételn}} = \text{a meghatározandó pontérték}$$

$L_{nlegjobb}$	= az adott tételre adott legjobb ajánlat értéke
L_n	= az adott résztvevő által az adott tételre tett ajánlat értéke
P_{max}	= a pontok alsó határa
P_{min}	= a pontok felső határa

Az értékelési módszer a 2. bírálati részszerpont esetében (egyenes arányosítás) az alábbi képlet szerint:

$$P_{tételn} = (L_n / L_{nlegjobb}) \times (P_{max} - P_{min}) + P_{min}$$

ahol

$P_{tételn}$	= a meghatározandó pontérték
$L_{nlegjobb}$	= az adott tételre adott legjobb ajánlat értéke
L_n	= az adott résztvevő által az adott tételre tett ajánlat értéke
P_{max}	= a pontok alsó határa
P_{min}	= a pontok felső határa

Az összpontszám a tételekre számított pontszám függvénye.

$$\text{Pontszám} = \text{Súly}_{tétel1} * P_{tétel1} + \text{Súly}_{tétel2} * P_{tétel2} + \text{Súly}_{tétel3} * P_{tétel3} + \text{Súly}_{tétel4} * P_{tétel4} + \text{Súly}_{tétel5} * P_{tétel5}$$

$\text{Súly}_{tétel1}$	= 1. értékelési szempont súlya
$P_{tétel1}$	= 1. szempontra kapott pontszám
$\text{Súly}_{tétel2}$	= 2. értékelési szempont súlya
$P_{tétel2}$	= 2. szempontra kapott pontszám
$\text{Súly}_{tétel3}$	= 3. értékelési szempont súlya
$P_{tétel3}$	= 3. szempontra kapott pontszám
$\text{Súly}_{tétel4}$	= 4. értékelési szempont súlya
$P_{tétel4}$	= 4. szempontra kapott pontszám

A bírálat során az adható pontszám valamennyi részszerpont esetében 1-10 pont. Mindegyik részszerpont esetében az Ajánlatkérő számára legkedvezőbb ajánlati elem 10 pontot kap, a többi arányosan kevesebbet. Mindegyik részszerpont esetében Ajánlatkérő két tizedes jegy pontosságig számol. Minden részszerpontra a kapott pontszámot ajánlatkérő megszorozza az adott részszerponthoz tartozó súlyszámmal. Ezek az értékek összeadódnak, az összeg adja az ajánlattevő összpontszámát.

10. Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

a.) A Menedzser Praxis Kft. ajánlattevő alábbi hiánypótlási kötelezettségének nem tett eleget, így a benyújtott ajánlata a Kbt. 74. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen, mivel egyéb módon nem felel meg az ajánlattételi felhívásban, dokumentációban az Ajánlatkérő által meghatározott feltételeknek:

1. *Ajánlatkérő az eljárást megindító felhívás 13. pontjában előírta, hogy*

„A 310/2011 (XII.23.) Korm. rendelet 15. § (3) bekezdésének a) pontja szerint a közbeszerzési eljárást megindító felhívás megküldésétől visszafelé számított hat év (visszafelé számított 72 hónap) alatt teljesített, call center üzemeltetésére vonatkozó, legjelentősebb referenciáinak ismertetése a 310/2011 (XII.23.) Korm. rendelet 16. § (5) bekezdése szerinti formában igazolva, minimálisan az alábbi tartalommal:

- a szerződést kötő másik fél neve

*- a kontaktszemély megnevezése, **elérhetősége (cím és/vagy telefonszám és/vagy e-mail, és/vagy fax)***

- a szolgáltatás ismertetését (olyan részletezettséggel, hogy abból megállapítható legyen az alkalmassági szempontnak való megfelelés)

- az ellenszolgáltatás egyösszegű, pontos összegét (nettó értékben megadva)

- teljesítés idejét (év, hónap, nap pontossággal)

- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e

- ha a teljesítést nem önállóan végezte, annak feltüntetését, hogy a referenciát bemutató szervezet a teljesítésben milyen ellenértékkel vagy mennyiséggel vett részt.”

„Ajánlattevőnek rendelkeznie kell az eljárást megindító eljárást megindító felhívás megküldésétől visszafelé számított előző hat évben (azaz megelőző 72 hónapban) összesen legalább nettó 10 millió Ft értékű, call center üzemeltetésére vonatkozó szerződés és előírászerűen teljesített referenciával/referenciákkal.

A minimumkövetelmény több szerződéssel is teljesíthető.

A megjelölt időszakban megkötésre került szerződések használhatók fel referenciaként, azonban nem feltétel az adott szerződés megjelölt időszakban való lejárta, azonban Ajánlatkérő kizárólag az Ajánlatkérő által vizsgált 72 hónapra eső teljesítés értékét tudja figyelembe venni.

A közös ajánlattevőként (konzorcium tagjaként) vagy alvállalkozóként teljesített referencia esetében az ajánlatkérő a referenciát bemutató által teljesített munkarészt fogadja el.

Közös ajánlattevőként teljesített referencia igazolás során a 310/2011. (XII.23.) Korm. rend. 16. § (6) bekezdése is irányadó.”

Az ajánlat 11. oldalán benyújtott referencianyilatkozatban a fentiekhez képest az alábbi hiányosságok találhatóak:

- a) Ajánlattevő szerződést kötő másik félnek saját magát jelölte meg
- b) a nyilatkozat nem tartalmazza a kontaktszemély elérhetőségét
- c) az ellenszolgáltatás összege nem éri el az ajánlatkérő által elvárt minimum nettó 10 millió Ft-os értéket

Felhívjuk Ajánlattevő figyelmét, hogy a saját teljesítés sem a hatályos jogszabályok, sem pedig a hatályos joggyakorlat esetében nem fogadható el!

Kérjük, hogy hiánypótlás keretében szíveskedjen további szerződéseket bemutatni annak érdekében, hogy az M/1. alkalmassági minimumkövetelménynek megfeleljen. A referencia-nyilatkozatot az eljárást megindító felhívás 13. pontjában elvárt tartalommal kell benyújtani.”

11. a) Eredményes eljárás esetén a nyertes ajánlattevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Ajánlattevő neve:	BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Székhelye:	1013 Budapest, Váralja utca 1-3. fszt.12.

A Kbt. 62. § (3) bekezdése alapján a főbb, számszerűsíthető adatok, amelyek az értékelési szempont (részszempontok) alapján értékelésre kerülnek:

Bírálati részszempontok			
1. Ajánlati ár			
1.1. Operátori óradíj	nettó	1.950	Ft/óra/fő
1.2. Rendszer licenz és üzemeltetési havi díja	nettó	12.000	Ft/hónap/állomás
1.3. Kirendeltségek licenz havi állomásdíja	nettó	9.000	Ft/hónap/állomás
4. Hibás teljesítési kötbér tévesen kikapcsolt hívásonként (min. 1200 Ft/tévesen kikapcsolt hívás)	nettó	1.450	Ft/tévesen kikapcsolt hívás

A megjelölt Ajánlattevő ajánlata érvényes, minden szempontból megfelel az ajánlattételi felhívásban, a dokumentációban, és a jogszabályokban foglalt feltételeknek, valamint az összességében legelőnyösebb ajánlat is a megjelölt ajánlattevő nevéhez fűződik.

b)* A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: -

12. * A közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

13.* A 12. pont szerinti rész(ek) tekintetében a közbeszerzés értékének tíz százalékát meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozó(k), valamint a közbeszerzésnek az a százalékos aránya, amelynek teljesítésében a megjelölt alvállalkozók közre fognak működni:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

14. * Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek, és azon alkalmassági követelmények megjelölése, amelyek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrásaira (is) támaszkodik:

a) A nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

b) * A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

15. a) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] kezdőnapja:

2015. augusztus 12.

b) A szerződéskötési tilalmi időszak [Kbt. 124. § (6) bekezdés] utolsó napja:

2015. augusztus 22.

16. Az összegezés elkészítésének időpontja: **2015. augusztus 12.**

17. Az összegezés megküldésének időpontja: **2015. augusztus 12.**

18.* Az összegezés módosításának indoka: -

19.* Az összegezés módosításának időpontja: -

20. *A módosított összegezés megküldésének időpontja: -

21. * Az összegezés javításának indoka: -

22. * Az összegezés javításának időpontja: -

23. * A javított összegezés megküldésének időpontja: -

24.* Egyéb információk: -

A *-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az abban foglalt eset fennáll.

A **-gal megjelölt pontokat csak akkor kell kitölteni, ha az ajánlatkérő az összességében legelőnyösebb ajánlat elbírálási szempontot alkalmazta.