



Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás panaszkezelés adatkezelésről

A FŐKÉTÜSZ Kft. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: FŐKÉTÜSZ Fővárosi Kéményseprő-ipari Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő rövidített elnevezés: FŐKÉTÜSZ Kft.
Adatkezelő cégjegyzékszám: Cg. 01-09-466332
Adatkezelő székhelye: 1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
Postacím: 1145 Budapest, Szugló u. 9-15.
Adatkezelő képviselője: Kovács Balázs Norbert
Honlap: www.kemenysepro.hu
Központi e-mail cím: info@kemenysepro.hu
Központi telefonszám: 06-1-999-0664

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Németh Szabolcs
E-mail cím: adatvedelem@kemenysepro.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

panaszok felvétele, szolgáltatási tevékenységgel összefüggő panaszkezelés intézése

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

a GDPR 6. cikk (1) c) szerinti jogi kötelezettség teljesítése, 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) szerint

AZ ADATSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:

a személyes adat szolgáltatásának alapja:

- o 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (6)-(7) által meghatározott válaszadási kötelezettség, melyhez a panaszbejelentő elérhetőségi adatai szükséges feltételt képeznek

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

telefonos ügyfélszolgálat működtetése, telefonos bejelentések fogadása, a panaszosok adatainak rögzítése

BDC Business Data Center Direktmarketing Szolgáltató és Kereskedelmi Kft., Cím: 1013 Budapest, Váralja u. 1-3. fsz. 12.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE:

A FŐKÉTÜSZ Kft. az adatokat harmadik fél részére **nem továbbítja**, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a FŐKÉTÜSZ Kft.-t, úgy jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

a panasz megválaszolásától számított - fogyasztóvédelmi törvény szerinti - 5 év